

**MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC**

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
1	Không điều chỉnh được nguyên vọng ĐKXT	Chức năng điều chỉnh nguyên vọng ĐKXT chạy không ổn định trên một số trình duyệt. <i>Khuyến cáo</i> sử dụng trình duyệt firefox hoặc Chrome trên máy tính để thực hiện điều chỉnh ĐKXT.
2	Thí sinh không biết đăng nhập hệ thống	Thí sinh truy cập trang: <a href="http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn">http://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn</a> Sau đó nhập thông tin tài khoản đã được cấp (CMND, mã đăng nhập) để đăng nhập vào hệ thống. Phải sử dụng CMND, mã đăng nhập được cấp khi thí sinh đăng ký dự thi.
3	Thí sinh chưa nhận được mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh kiểm tra email của thí sinh (email đã điền trong hồ sơ bản cứng), hệ thống sẽ tự động gửi thông tin tài khoản bao gồm (CMND, mã đăng nhập) vào email sau khi Điểm tiếp nhận hồ sơ nhập phiếu đăng ký của thí sinh. Cách 2: Thí sinh liên hệ với ĐTN để lấy thông tin tài khoản.
4	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa thường.
5	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo Bạn nhập sai Số CMND hoặc mã đăng nhập	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mã đăng nhập) của mình, phải sử dụng CMND, mã đăng nhập được cấp khi thí sinh đăng ký dự thi. Trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với Điểm ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
6	Thí sinh quên mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh nhấn vào link <b>“Quên mã đăng nhập”</b> trên màn hình Đăng nhập sau đó làm theo các bước để lấy mã đăng nhập. Cách 2: Trong trường hợp thí sinh không có hoặc không nhớ hoặc sai email thí sinh cần liên hệ với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.

HƯỚNG DẪN ĐIỀU CHỈNH NGUYÊN VỌNG TRỰC TUYẾN – TUYỂN SINH 2021

7	Thí sinh muốn thay đổi số điện thoại email, số điện thoại nhưng không được	Việc thay đổi email, số điện thoại do thí sinh thực hiện phụ thuộc vào thời gian do Bộ quy định, nếu ngoài thời gian cho phép, thí sinh phải liên hệ với ĐTN để được cập nhật email, số điện thoại.
8	Thí sinh tìm kiếm trường, ngành để đăng ký nhưng không thấy	Những trường này không có trong cơ sở dữ liệu hệ thống => thí sinh tìm hiểu lại phương thức tuyển sinh của những trường này.
9	Thí sinh đã đăng ký NVXT vào trường nhưng không được xét tuyển	Nguyên nhân: trước khi thí sinh điều chỉnh NVĐKXT chính thức đã được thực hành điều chỉnh NVĐKXT. Sau thời gian thực hành, dữ liệu đăng ký trước đó sẽ bị xóa. Tuy nhiên, nhiều thí sinh cứ nghĩ là không bị xóa NV nên không thực hiện điều chỉnh NVĐKXT lại dẫn đến không được xét tuyển.
10	Thí sinh soạn tin nhắn theo đúng cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài thành công nhưng không nhận được tin nhắn trả về	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ
11	Thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài nhưng không thể gửi được (tin nhắn có dấu chấm than hoặc báo tin nhắn lỗi)	<p>Trường hợp này do số điện thoại thí sinh đang sử dụng đăng ký gói dịch vụ chặn gửi tin nhắn đến tổng đài giá trị gia tăng của nhà mạng.</p> <p>Thí sinh vui lòng kiểm tra với nhà mạng cung cấp dịch vụ như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuê bao Viettel: Gọi 198 hoặc 18008098</li> <li>- Thuê bao Mobifone: Gọi 9090</li> <li>- Thuê bao Vinaphone: Gọi 18001091</li> <li>- Thuê bao Vietnamobile: Gọi 789</li> <li>- Thuê bao Gmobile: Gọi 199</li> </ul>
12	Thí sinh gặp vướng mắc trong quá trình điều chỉnh NVĐKXT	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ